

Osatutkimus C: Videopäiväkirja nuorten potilaskokemusten tutkimusvälineenä

Kuvaus¹:

Tutkimuksessa selvitettiin, mitä ja miten lapset kertovat omin sanoin potilaskokemuksestaan. Videopäiväkirja valikoitui menetelmäksi, koska sen koettiin motivoivan lapsia osallistumaan ja paljastamaan asioita, joita ei muilla tutkimusmenetelmillä saisi selville. Tutkimus toteutettiin tammi–toukokuussa 2016. Osallistujat (N=14) olivat HUS Lastenklinikan 10–16-vuotiaita potilaita, joilla oli pitkäaikaissairautena reuma, suolistosairaus tai diabetes. Tavoitteena oli tutkia, miten video-päiväkirjamenetelmä soveltuu kokemusaaineiston keruutavaksi sekä arvioida, voisiko lastensairaala hyödyntää sitä jatkuvan palvelukehityksen perustana.

Tutkimukseen osallistuneet nuoret kuvasivat tablet-tietokoneen avulla 9–10 päivän ajan videopäiväkirjaa annettujen tehtävien pohjalta (kuva alla). Päiväkirjan palauttamisen jälkeen osallistujat haastateltiin. Videopäiväkirjoilla saatiin kerättyä rikasta laadullista kokemusaineistoa. Toisaalta havaittiin, että nuoria ja varsinkin poikia oli vaikea motivoida osallistumaan. Johtopäätöksenä todettiin, ettei menetelmä sellaisenaan sovellu Lastenklinikan käyttöön palautekanavaksi, mutta lisäämällä menetelmän leikillisyyttä ja pelillisyyttä tai tarjoamalla vaihtoehtoisia suoritustapoja kuten WhatsApp tai Skype-puhelu, voisi nuoria saada paremmin motivoitua osallistumaan.



Kuva. Osallistuja kuvamassa päivittäistä videopäiväkirjaansa.

¹ Kaipio, J. ja muut "Lapsus-tutkimushanke: Näkökulmia lapsiperheen potilaskokemukseen." Finnish Journal of eHealth and eWelfare 10.2-3 (2018): 310-318

Julkaisuja:

What constitutes the patient experience of children? Findings from the photo elicitation and the video diary study, 2018, Karisalmi, N., Stenhammar, H., Kaipio, J.

<http://pxjournal.org/journal/vol5/iss2/9>

Improving Patient Experience in a Children's Hospital: New Digital Services for Children and their Families, 2018, Karisalmi, N., Kaipio, J., Lahdenne, P.

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/29678098>

Lasten potilaskokemukset digitaalisten palveluiden kehittämisen lähtökohtana, 2017, Karisalmi, N., Kaipio, J., Lahdenne, P. <https://doi.org/10.23996/fjhw.63090>

Selfies of Sickness: The Use of Video Diaries with Chronically Ill Children, 2017, Karisalmi, N., Nieminen, M. P. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/28186036>

Potilaskokemus lapsipotilaiden omin sanoin kerrottuna – Videopäiväkirjan soveltuvuus aineiston keruutavaksi, 2016, Karisalmi N. <https://aaltodoc.aalto.fi/handle/123456789/23214>

Kohti vertaistuen sähköisiä palveluita: Kyselytutkimus erityislapsipotilaiden vanhemmille, 2015, Karisalmi N., Tyllinen M., Kaipio J. <https://journal.fi/finjehew/article/view/50901>